



ANADOLIA

KURUMSAL MÜŞTERİ HİZMET SÖZLEŞMESİ



KURUMSAL MÜŞTERİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

- ANADOLİA, Bundan böyle kısaca "ANADOLİA" olarak anılacaktır.

ÜNVANI : .. Anadolía Turizm Yatırımları A.Ş.....
Fatura Adresi : .. Aydınlı .- Birlik OSB, 1. Nolu Cd. No:27, 34953. Tuzla .- İstanbul.....
Vergi No ve Vergi Dairesi : 0690964946.....
Telefon : 0850 305 64 26.....
E-Posta : .. bilgi@anadolía.com.....

- KURUMSAL MÜŞTERİ, Bundan böyle kısaca "KURUMSAL MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.

ÜNVANI :
Fatura Adresi :
Vergi No ve Vergi Dairesi :
KEP :
Telefon :
E-Posta :

- 1.1. KURUMSAL MÜŞTERİ ve ANADOLİA bundan böyle tek başına "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.
- 1.2. Bu Sözleşme, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna göre faaliyette bulunan ANADOLİA ile gerçek kişi veya tüzel kişi tacir olan KURUMSAL MÜŞTERİ arasında akdedilmiştir.
- 1.3. Web Sitesinde yer alan "Web Sitesi Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi", diğer şartlar ve politikalar bu Sözleşmeye konu işlemlere aykırı olmadığı sürece KURUMSAL MÜŞTERİ için geçerlidir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

- 2.1. Bu Kurumsal Müşteri Hizmet Sözleşmesinin (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır) konusu, KURUMSAL MÜŞTERİ'nin ANADOLİA'ya ait olan "anadolía.com" alan adı altındaki internet adresinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak, Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.
- 2.2. Teslim edilecek kişinin özel olarak tayin edilmesi halinde, ürün teslimatı yalnızca bu kişiye gerçekleştirilir. KURUMSAL MÜŞTERİ tarafından ürünün teslim edileceği kişi özel olarak belirlenebilir.

3. ANADOLİA'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- 3.1. Ürünler ve ürünlerin fiyatları internet sitesinde ilan edilir. Kurumsal Müşteri statüsünde olan firmalara ANADOLİA tarafından sunulacak güncel fırsatlar tanınmaktadır. KURUMSAL MÜŞTERİ kendisine tanımlanacak fırsat ve imkanlardan ayrıcalıklı olarak yararlanacaktır. ANADOLİA, elektronik ortamda satışa sunduğu ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini muhtelif zamanlarda güncelleyecektir.
- 3.2. ANADOLİA, sözleşme konusunu oluşturan internet sitesindeki ürünleri, siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile KURUMSAL MÜŞTERİ'ye teslim eder.
- 3.3. ANADOLİA tarafından KURUMSAL MÜŞTERİ'ye yapılan ürün satışları, hiçbir hal ve surette KURUMSAL MÜŞTERİ'ye tek alıcılık yetkisi verildiği ya da coğrafi olarak münhasır satış yetkisi tanındığı şeklinde yorumlanamaz. ANADOLİA, dilediği tüm KURUMSAL MÜŞTERİ'lere doğrudan hizmet vermekte ve ürün satışı yapmakta serbesttir.
- 3.4. Sözleşme konusu ürünün KURUMSAL MÜŞTERİ'ye teslim edilmesi için siparişlerin KURUMSAL MÜŞTERİ ve ANADOLİA tarafından elektronik ortamda onaylanarak akdedilmesi ve ürün bedelinin KURUMSAL MÜŞTERİ anlaşma şartlarına uygun olarak ödenmesi gerekmektedir.
- 3.5. ANADOLİA, verilen siparişlerin mevcut stok ve lojistik imkânlarına göre hızlı bir şekilde KURUMSAL MÜŞTERİ'ye teslimini gerçekleştirmek için azami çaba gösterir. Ancak ANADOLİA, stok tükenmesi ve benzeri ticari imkânsızlık halleri, beklenmeyen haller, hukuken mücbir sebep sayılan durumlar veya nakliyyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü haller nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ve/veya ürün teslimi imkânsız hale gelir ise, durumu derhal KURUMSAL MÜŞTERİ'ye bildirir ve KURUMSAL MÜŞTERİ'nin siparişini iptal eder yahut termin süresi kararlaştırılır.



4. KURUMSAL MÜŞTERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- 4.1. KURUMSAL MÜŞTERİ, ANADOLİA'nın internet sitesinde Sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.
- 4.2. KURUMSAL MÜŞTERİ, ürün bedelini internet sitesinde kendisine tanımlı ödeme şekillerinden birini seçerek veya ANADOLİA'nın banka hesabına havale yoluyla ya da kredi kartı ile gerçekleştirebilir.
- 4.3. KURUMSAL MÜŞTERİ tarafından siparişin verilmesinden itibaren gerekli yasal süre içerisinde müşteri siparişi iptal edebilir.
- 4.4. KURUMSAL MÜŞTERİ'nin hakları 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a ve ilgili sair yasal mevzuat ve yönetmelik hükümlerine göre ANADOLİA tarafından da korunmaktadır. Tarafların iş bu hususa aykırı davranması nedeniyle oluşacak sorumluluklar tümüyle kendilerine aittir.

5. DİĞER HÜKÜMLER

- 5.1. Bu Sözleşme ile bağlantılı olarak tüm bildirimler yazılı olarak e-mail, fax, iadeli taahhütlü posta, telgraf ya da noter yolu ile yapılacaktır.
- 5.2. Taraflar, bu Sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlıklarda ANADOLİA'nın ticari defter ve kayıtlarının, ANADOLİA'nın sistemlerinde ve internet sitesinde saklanan verilerinin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunun 193. maddesi gereği kesin delil teşkil edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 5.3. Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün herhangi bir nedenle kısmen ya da tamamen geçersiz, hukuka aykırı ya da uygulanamaz hale gelmesi durumunda, bu geçersizlik, Sözleşmenin bütünü ve diğer hükümlerin geçerliliğini ve/veya uygulanabilirliğini etkilemez. Herhangi bir hükmün geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz olduğunun tespit edilmesinin ardından, Taraflar bu Sözleşmeyi, Tarafların ilk niyetini mümkün olan en iyi şekilde yansıtabilecek biçimde, karşılıklı olarak kabul edilebilir şekilde değiştirmek için iyi niyetli olarak müzakereler yürütecek ve buradaki işlemlerin mümkün olan en geniş kapsamlı şekilde gerçekleştirilmesini sağlayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KAPSAMI

- 6.1. TARAFLAR, kendileri ve/veya iştirakleri tarafından aktarılan bilgilerin tüzel kişilere ilişkin olmakla birlikte gerçek kişilere ilişkin bilgileri içeren her türlü bilginin kişisel veri olduğunu, bu bilgilerin 6698 sayılı " Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na" uygun olarak ve bu sözleşme şartları ile işleneceğini kabul eder.
- 6.2. KURUMSAL MÜŞTERİ, ANADOLİA ve/veya iştiraklerine aktardığı kişisel verileri, iş bu Sözleşme'ye ilişkin hizmet kapsamında, Sözleşme amacına uygun, işlendiği amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlenmesini, bu Sözleşme kapsamındaki hizmetin görülmesi için gerekli olan süre sonuna kadar muhafaza edilmesini kabul ve beyan eder. Aynı zamanda kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde taraflar yazılı talep üzerine bu verileri silmeyi, yok etmeyi veya anonim hale getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.3. KURUMSAL MÜŞTERİ, ANADOLİA ve/veya iştiraklerinin aktarmış olduğu kişisel verileri, işbu Sözleşme'de belirtilen ve mevzuata uygun tedbirleri aldığı haller dışında gerek yurt içindeki gerekse yurt dışındaki üçüncü kişilere ya da kurumlara aktarmamayı, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeyi, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeyi, her türlü idari ve teknik tedbirleri almayı, 6698 sayılı " Kişisel Verilerin Korunması Kanununu" gereğince çıkarılacak tüm alt düzenlemelere uymayı kabul ve taahhüt eder.
- 6.4. KURUMSAL MÜŞTERİ'nin, işbu Sözleşme kapsamında birtakım kişisel verileri ANADOLİA'ya aktarmak durumunda kalması haline münhasır olarak KURUMSAL MÜŞTERİ; işlediği ve aktardığı bu kişisel veriler için, veri sahiplerine gereken bilgilendirme ve bildirimlerde bulunduğu (aydınlatma yükümlülüğü), kendilerinden gerekli tüm izin ve muvafakatleri (açık rıza vb.) aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME:

Bu Sözleşme nedeniyle taraflar arasında vuku bulacak her türlü uyuşmazlığa Türk hukuku uygulanacak olup; uyuşmazlık halinde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İş bu sözleşme yedi madde ve iki sayfadan oluşmuş, taraflar arasında karşılıklı olarak tarihinde imzalanmıştır.

KURUMSAL MÜŞTERİ

KAŞE/ İMZA

ANADOLİA

KAŞE/ İMZA



ANADOLİA

Anadolia Turizm Yatırımları A.Ş.

Genel Müdürlük

İçerenköy Mah. Şehit İsmail Öz Sk.
Green Plaza No:37A Ataşehir - İstanbul
Telefon: 0850 305 64 26

Fabrika

Aydınlı - Birlik OSB, 1 Nolu Cd. No:27, 34953
Tuzla - İstanbul

Anadolia Gurme

Kuzey Yanyolu, İçerenköy Mahallesi, Topçu İbrahim Sk.
No: 8A E-5, 34752 Ataşehir - İstanbul

anadolia.com